



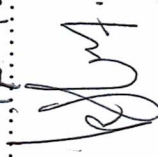
**INSTRUMEN**  
**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN**  
**PERPUSTAKAAN**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN**

Nama Responden : RIFKY KURNIAWAN  
Umur : 26 TAHUN  
Jenis Kelamin : LAKI - LAKI  
Instansi : PPPPTK BISPAP  
Jabatan : ANALIS PROGRAM DIKLAT  
Kab/Kota : DEPOK  
Pendidikan Terakhir : S1

DEPOK, 17 FEBRUARI 2020



( RIFKY KURNIAWAN )

## STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN

### Service Delivery

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			Aplikasi / Sistem Buku Tamu.
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Sacan dan Masukan		✓			

### Manufacturing

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			Sosialisasi SLIM.
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jaminan Pelayanan		✓			
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			periode evaluasi (per semester)